

Bijlage J: Verslag marktconsultatie

Introductie

Bevolkingsonderzoek Nederland hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en heeft hen daarom geraadpleegd voorafgaand aan de aanbesteding. Ter voorbereiding op de aanbesteding is daarom een schriftelijke marktconsultatie gehouden. In de marktconsultatie werd aan marktpartijen informatie gevraagd die kon helpen bij de uitwerking van de aanbesteding. De informatie en kennis die verzameld is, heeft bijgedragen aan een betere aanbesteding. Ook heeft Bevolkingsonderzoek Nederland getoetst of er voldoende interesse in de markt is.

Doelstelling

Het doel van de marktconsultatie was om te toetsen:

- Of de opdracht haalbaar is en de gestelde randvoorwaarden realistisch zijn;
- Of de markt kan voldoen aan gestelde eisen;
- Of er voldoende interesse en capaciteit in de markt is voor de opdracht.

Verloop marktconsultatie

In totaal hebben twee marktpartijen aan de marktconsultatie deelgenomen. Deze marktpartijen hebben schriftelijk op 8 vragen gereageerd. In bijlage 1 van dit document zijn de vragen opgenomen welke aan de markt zijn voorgelegd. Na deze schriftelijke beantwoording van vragen zijn er verdiepende gesprekken gevoerd met de twee marktpartijen die aan de marktconsultatie hebben deelgenomen.

Samenvatting

Percentages overkomstduur en overkomstzekerheid

- Beide marktpartijen geven aan dat de percentages overkomstduur en overkomstzekerheid die Bevolkingsonderzoek Nederland in het programma van eisen heeft opgenomen hoger liggen dan gebruikelijk.

Het verkrijgen van inzicht in deze percentages specifiek voor BVO post, bijvoorbeeld in de vorm van een rapportage

- Beide marktpartijen geven aan dat het inzichtelijk maken van deze percentages voor een specifieke opdrachtgever heel lastig is.
- Beide marktpartijen geven aan dat de percentages door middel van landelijke steekproeven gemeten en gerapporteerd worden.

Prijsmodel

- We hebben suggesties ontvangen over het te hanteren prijsmodel.
- Daarbij is aangegeven dat transparantie over de aard en omvang van de opdracht van belang is.

Perceelverdeling

- Hier gaven beide marktpartijen afwijkende antwoorden en suggesties.

Samenwerken en SLA

- Suggesties ontvangen over de samenwerking en werkwijze m.b.t. SLA.

Duurzaamheid

- Beide marktpartijen geven aan dat dit een belangrijk en relevant onderwerp is voor hun dienstverlening.

Bijlage 1

Vraag 1

Opdrachtgever heeft het Programma van Eisen, zie bijlage A, bijgevoegd.

Kunt u de omschreven dienstverlening landelijk leveren?

En kunt u de daarin genoemde percentages op gebied van overkomstduur en overkomstzekerheid garanderen?

Vraag 2

Voor Opdrachtgever is de garantie van tijdige (overkomstduur) en volledige bezorging (overkomstzekerheid) van post zeer belangrijk in verband met de inhoud van de te verzenden poststukken.

Opdrachtgever werkt met een SLA waarin onder andere deze twee KPI's (overkomstduur en overkomstzekerheid) zijn opgenomen. Opdrachtgever is benieuwd naar:

- Hoe gaat Opdrachtnemer aantonen dat de genoemde percentages behaald worden?
- Welke acties onderneemt Opdrachtnemer indien de afgesproken percentages niet behaald worden?

Opdrachtgever is voornemens een stimuleringsregeling op te nemen (positieve dan wel negatieve consequenties op basis van de resultaten) in de overeenkomst met betrekking tot de overkomstzekerheid en overkomstduur.

Wat is uw zienswijze hierop en uw ervaring hiermee?

Vraag 3

Opdrachtgever overweegt om onderscheid te maken in de gevraagde dienstverlening en deze op te delen in percelen. Daarbij zou één perceel de 24 uurspost betreffen en een ander perceel de 48 – 72 uurspost betreffen.

Wat is uw zienswijze hierop?

Vraag 4

Mocht de opdracht op deze wijze, met twee percelen, in de markt gezet worden, bent u dan voornemens (een) Inschrijving(en) in te dienen op één of beide percelen?

Vraag 5

Wat is in uw ogen een goed prijsmodel voor deze opdracht? We zijn hierbij ook benieuwd naar uw visie op bijvoorbeeld prijscategorieën, staffelkortingen etc.

Wat is uw zienswijze hierop en uw ervaring hiermee?

Vraag 6

Opdrachtgever overweegt om in de aanbesteding ook een landelijke dekking voor het 'verzamelen' van retourzendingen op te nemen. Kunt u deze dienstverlening uitvoeren en zo ja, bent u dan in staat om:

- de enveloppen evenredig te verdelen t.b.v. de laboratoria
- dagelijks af te leveren op x locaties

Vraag 7

Opdrachtgever overweegt om in de aanbesteding ook een landelijke dekking voor het 'verzamelen' van retourzendingen op te nemen en deze in twee aparte percelen op te delen. Daarbij zou één perceel het evenredig verdelen van de enveloppen betreffen en een ander perceel het dagelijks afleveren op x locaties betreffen.

Wat is uw zienswijze hierop? Zou u bijvoorbeeld voordeel zien in het samenvoegen van deze diensten?

Tot slot

Vraag 8

Welke overige tips of opmerkingen ten aanzien van postbezorging en/of welke overige zaken zou u mee willen geven aan Bevolkingsonderzoek Nederland?